



## **Glasfaserausbau durch die GlasfaserPlus**

FAQs für Bürgeranfragen

### **Um was geht es?**

Der Markt Emskirchen hat große Anstrengungen unternommen den Glasfaserausbau mit Hilfe der staatlichen Förderung des Freistaats, voranzutreiben. Die GlasfaserPlus (Gemeinschaftsunternehmen der Deutschen Telekom und des IFM Global Infrastructure Fund) ist per Ausschreibung beauftragt worden, die beinhalteten Adressen im Förderprogramm im Markt Emskirchen mit Glasfaser bis in die Wohnung auszubauen. Voraussichtlich ab 08.04.2024 ist die Buchung der Glasfaser Hausanschlüsse und Glasfaser Tarife möglich.

### **Welche Rolle spielt der Markt Emskirchen?**

Der Markt ist ausschließlich administrativ, bzw. unterstützend tätig, d.h. wir vermitteln bei Genehmigungen und Ansprechpartnern und unterstützen bei Anträgen sowie dem Genehmigungsverfahren rund um den Tiefbau, damit der Glasfaserausbau realisiert wird und den damit verbundenen verkehrsrechtlichen Einschränkungen so gering wie möglich gehalten werden. Der Markt Emskirchen hat sich mit der Ausschreibung für den Anbieter GlasfaserPlus entschieden, welcher jetzt die Glasfasernetze in den beinhalteten Adressen ausbauen wird.

### **Wo wird ausgebaut?**

Die adressgenaue Glasfaserverlegung kann direkt bei der Telekom erfragt werden, z.B. auf der Internetseite [www.telekom.de/glasfaser](http://www.telekom.de/glasfaser).

## **Wann wird ausgebaut?**

Der Beginn des Ausbaus wird derzeit final mit den Tiefbaufirmen abgeklärt und ist für Q4/2024 geplant. Sofern ein Glasfaseranschluss- bzw. ein Glasfasertarif beauftragt wurde, wird der Auftraggeber über seinen Status und den exakten Termin der Bereitstellung rechtzeitig informiert.

## **Wie viel kostet mich das?**

Der Glasfaseranschluss kann voraussichtlich ab dem 08.04.2024 bestellt werden. Im Zuge dessen ist der Hausanschluss kostenfrei, unabhängig von der Länge der Verlegungstrasse bis ins Haus. Somit entfallen die sonst üblichen Herstellungskosten von 799 Euro. Innerhalb des Hauses wird bis zu 20m kostenfrei verlegt, sofern der Kunde die Verlegung selbst vorbereitet. Weitere Informationen hierzu finden Sie auf der Internetseite der Telekom unter [www.telekom.de/glasfaser](http://www.telekom.de/glasfaser).

## **„Wer klingelt da an der Türe?“**

Ab 08.04.2024 informieren Mitarbeiter der Deutschen Telekom in Emskirchen vor Ort an der Haustüre. Die Mitarbeiter\*innen sind an der Telekom Kleidung mit Logo zu erkennen und tragen einen Lichtbild-Dienstausweis mit sich. Zusätzlich sind alle Mitarbeiter\*innen durch eine Personalnummer legitimiert. Wer unsicher ist, ob es sich vor der Haustüre um Vertriebsmitarbeiter\*innen der Telekom handelt, kann sich an die Autorisierungshotline unter 0800 8266347 wenden.

Bitte beachten Sie, dass die Vertriebsmitarbeiter\*innen angehalten sind, keine sogenannten „Haustürgeschäfte“ mit Personen ab dem 80. Lebensjahr abzuschließen.

## **Wo wende ich mich mit weiteren Fragen hin?**

Für alle inhaltlichen/vertraglichen Fragen bitten wir Sie, sich an die Telekom direkt zu wenden.

Glasfaserhotline: 0800 22 66 100

Homepage: [www.telekom.de/glasfaser](http://www.telekom.de/glasfaser)

Glasfaserexperten vor Ort:

**TELEKOM SHOP ERLANGEN, HAUPTSTR. 17, 91054 ERLANGEN**

**TELEKOM PARTNER GERHARD HARTMANN GMBH, STEINSWEG 9-11, 91413 NEUSTADT**

Im [Ratgeber zum Glasfaserausbau](#) finden Sie die wichtigsten Informationen zur Bestellung, zum Ausbau sowie den Besonderheiten für Mieter\*innen und Eigentümer\*innen rund um das Thema Glasfaser-Anschluss.